



FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Na mocy ustawy (art. 32pkt 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U.2014r poz. 827 ze zm.)), klientowi przysługuje prawo zwrotu towaru zakupionego przez Internet w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przesyłki, o ile towar jest w stanie niezmienionym (posiada oryginalne zabezpieczenie i opakowanie, nie był używany ani zniszczony, jest dostarczony w takim stanie, w jakim został wysłany).

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES ZAMIESZKANIA:

E-MAIL:

TELEFON KONTAKTOWY:

NUMER DOKUMENTU ZAKUPU, DATA WYSTAWIENIA:

ZWRACANY PRODUKT:

WYBIERZ JEDNĄ Z PONIŻSZYCH OPCJI PRZYCZYŃ ZWROTU:

PROSZĘ O ZWROT PIENIĘDZY NA KONTO NUMER:

NALEŻĄCE DO:

OŚWIADCZAM, ŻE ZWRACANY TOWAR NIE BYŁ UŻYWANY.

.....
(miejsowość, data)

.....
(podpis)

WYPEŁNIJ FORMULARZ ZWROTU



Wypełnij formularz elektroniczny zwrotu dostępny na stronie reklamacje.omtgroup.pl. Po otrzymaniu formularza zwrotu o odstąpieniu od umowy, dział wsparcia zweryfikuje Państwa zgłoszenie pod kątem jego zasadności. Towar powinien zostać zwrócony w terminie 14 dni od wypełnienia formularza.

ZAPAKUJ TOWAR



Po otrzymaniu potwierdzenia mailowego, należy zapakować towar. Towar powinien być zwrócony w opakowaniu od producenta wraz z formularzem zwrotu. Jeśli jest to niemożliwe, należy tak zabezpieczyć przesyłkę zwrotną aby nie uległa zniszczeniu w transporcie. Prosimy o dołączenie dowodu zakupu.

PRZEKAŻ PACZKĘ KURIEROWI



Zgodnie z ustalonym w elektronicznym formularzu terminem odbioru przesyłki, przekaz paczkę kurierowi. Etykieta z kodem kreskowym do zwrotu paczki, zostanie dostarczona przez kuriera. Zwrot zamówienia jest bezpłatny.

ODBIERZ NALEŻNOŚĆ



W ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy otrzymasz zwrot należności. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania z powrotem zwracanych towarów lub dostarczenia przez Państwa dowodu odesłania zwracanych towarów.